

Company Profile



※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報を適切に取り扱っている事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。 10820562



#### 株式会社アドバンスト・メディア

お問い合わせ

□本社 〒170-6042 東京都豊島区東池袋3-1-1サンシャイン60 42 階 TEL: 03-5958-1031 (代表) FAX: 03-5958-1032
□大阪支社 〒550-0012 大阪府大阪市西区立売堀1-3-11ダイタイビル5階 TEL: 06-6531-9651 FAX: 06-6531-9652
□名古屋営業所 〒461-0004 愛知県名古屋市東区葵1-25-1ニッシンビル302 TEL: 052-559-0087 FAX: 052-559-0088
□福岡営業所 〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前3-23-12 博多光和ビル2階 TEL: 092-482-1570 FAX: 092-433-5506

Ver.2.4

# #音声認識で つくりたい 未来へ

もしも、人とキカイが 自然な会話でつながる未来を 実現できるなら。

AI 音声認識 国内シェア No.1\*の 「AmiVoice®」があれば、 そんな楽しい世界だって、 きっと夢ではありません。

音声認識の力で、 ワクワクできる未来をあたりまえに。 私たちは、アドバンスト・メディアです。

※合同会社ecarlate「音声認識市場動向2024」音声認識ソフトウェア/クラウドサービス市場

### AI音声認識アミボイスとAIパートナー

チャットGPTなどの生成AIが拓く未来への期待に世の中が沸き立っています。これは、人の 発するAIに対するプロンプト(指令)により必要なものやことがAIから提供される未来への願 望に他なりません。未来のAIへのプロンプトがキーボードやタップではなく音声で行われ、音 声コミュニケーションが極めて重要になるイメージが湧くのも容易な時代になってまいりました。

これは、「人とキカイとの自然なコミュニケーションを実現し、豊かな未来を創造する」ビジョ ンのもとで日米における音声認識市場開拓に勤しんできた私たちの活動の大きな成果とも捉え ることができます。

私たちは自然発話に高精度で対応できる他社が真似られない音声認識技術の開発を起点と して、目的分野ごとに特化し蓄積したデータによる音響モデルのアダプテーションと大規模言 語モデル(LLM)のトレーニング、さらには第2次AIの知識表現を取り入れたAI音声認識技 術の進化に加えて、第3次AIブームを引き起こしたディープラーニングをも取り込んだハイブ リッド型のAI音声認識の技術を確立してきました。

そして、音声認識を活用し顧客にとって必要なものをいかに生み出すのかを常に考え、それ らを開発し提供してきたことにより音声認識のソフトウェアおよびクラウドサービス市場におけ るシェアNo.1<sup>※1</sup>の地位を築いております。

これから私たちは、これまで日本で先駆的に導入から展開を行ってきたAI音声認識「アミ ボイス」を更に進化させ社会の必要に応えて行きたいと考えております。まずは、音声処理を 前提とした音声AIアプリ/サービスの導入※2と企業のオウンドメディアのメディア価値を向上さ せるアプリ/サービスの導入※3、そしてそれらを駆使して日本の喫緊の課題であるデジタルトラ ンスフォーメーション (DX) 促進への貢献に挑戦し、人とAIとが共存し互いに優れた能力を 高め合うAISH\*4の時代を連れてまいります。この革新的な旅に皆様もぜひご参加ください。

- ※1 出典:合同会社ecarlate「音声認識市場動向2024」音声認識ソフトウェア/クラウドサービス市場
- ※2 パーチャルエージェントのAIアパター AOI(AmiVoice Ontology Integrated)やコールセンター分野での自 動AI応答サービス・ISR(Interactive Speech Responder)Studioなどの音声AIとPCでのキーボードやマ ウス操作、スマホでのフリック入力を声で代替することによる効率化と快適化を提供する"声キーボード®" 「AmiVoice VK」、"声マウス<sup>®</sup>"「AmiVoice VM」、"スピーチボード<sup>®</sup>"「AmiVoice SB」などの仕事の相棒・
- ※3 企業のウェブサイトに動画コンテンツなどを利用したオンライン商談獲得機能を付与できるUPV (User Preference Viewer) セールスアシストサービス。
- ※4 AISH (AI Super Humanization、アイッシュ)とは「AIが人を助け、また、人がAIを使って能力を高める。そして、 AIを超えた人の叡智などお互いの優れた点を融合し、人とAIとが共存すること。」

#### 代表取締役会長兼社長

### 鈴木 清幸

July Sunks



## 声で書く。声で動かす。人と機械の新しいコミュニケーション。

私たちは、あたりまえに他人の音声を認識して意味を理解できるため、それが難しいとは感じません。しかし、話す人の性別、話し方の癖、 言葉遣いなどにより、同じ声でもその様相は大きく異なるため、コンピューターにとって音声を正しく認識することは容易ではありません。 音声認識技術は、声の情報と言語の情報を密接に組み合わせながら、発話を文字に変換します。キーボード入力やボタン操作などによる人 と機械の不自由なコミュニケーションは、音声認識技術の発展によって、より人間本位で簡単なコミュニケーションへと変わりつつあります。

**AmiVoice®** 

音声認識エンジン

ディープラーニング技術\*を実装

自然言語処理技術で人と機械の自 然な対話を実現。人に代わって、顧 客対応、雑談対応、プロモーション、 セールス支援などを行います。



### 音声翻訳

話した言葉を自動的に翻訳。言葉 の壁を越えたコミュニケーションの グローバル化を実現します。



HCI\*









声のアクセントやイントネーション しい発音と視覚的に比較すること で、発音の習得を支援します。

### 周辺 技術

# 

### マイコン

基板に音声認識を組み込み、家 電、カーナビ、玩具、ロボットなど、 幅広い機器で音声認識技術を利 用できるようにします。

> 音声をテキスト化にすることによ り、ビッグデータとして有効活用で

きるようになります。

#### テキストマイニング

声の見える化により、大量のテキス トから、業務改善や開発に繋がる 気づきを見つけます。



音声から喜怒哀楽や気分の状態を 判定。満足度やストレスなどを読み



### ウェアラブル

デバイスに触れずに声で操作や入 カを支援。完全ハンズフリー<u>を実</u> 現します。







#### HCI (ヒューマン・コミュニケーション・インテグレーション) 人と機械の自然なコミュニケーションのある未来。アドバンスト・メディアの目指す

ヒューマン・コミュニケーション・インテグレーションとは、人が自然なコミュニケー ションを通じて機械やコンピューターから恩恵を受け、音声認識技術が世の中に不 可欠な存在として融合した状態を表しています。



**e** 

発音辞書







声に含まれる個人性の情報を利用 したバイオメトリクス認証です。 巧 みなものまね声も通用しない高度 な認証セキュリティを実現します。

### 声紋認証





### ||| 専門分野の辞書

言語モデル

圖 音声認識辞書



音響モデル









※ディープラーニング技術 機械が人の脳の構造をソフトウェア的に模倣し、データの特徴を学習して認識や分類を行う「機械学習」の手法。



ありがとう

## AmiVoiceは、国内シェアNo.1\*の音声 認識技術です。

ビジネスや日々の生活に密着した多種多様なサービスにお使いいただけます。



2万件以上の利用実績に基づ く、多様なビジネスシーンの データを集積。豊富なソリュー ションをラインアップ。

# 高い認識率

常に最先端の技術を研究し、 最新のディープラーニング技術 を実装。業界随一の高い認識 率を誇ります。

# 話し言葉の

ンへ柔軟に対応。日常会話の ような、自然で長い発話でも高 い認識精度を実現します。

### 幅広い業種と 専門用語に 对応

幅広い業種の専門用語に対応 する音声認識エンジン。個別カ スタマイズも可能です。

### コンタクトセンター



応対品質向上、コンプライアンス強化、通話モニタリング、 感情解析など、音声認識技術を活用したコンタクトセン ター向けソリューションをご提供いたします。

算入実績 538社

- 大塚商会 スカパー・カスタマーリレーションズ ソフトバンク
- トランスコスモス 日本生命 三井住友カード
- 三井住友海上 三井住友銀行 など

コンタクトセンター向け AIソリューション

**AmiVoice® Communication Suite** 

応対品質自動評価&レポートツール

AmiVoice® CQM Assist

ボイスボット (音声認識 IVR) クラウドサービス

AmiVoice® ISR Studio



医療専門用語を標準搭載した音声入力システム。話すだけ で手軽に電子カルテや読影レポートを入力でき、忙しい医 療現場で業務効率化に貢献いたします。

導入実績病院、診療所、放射線科、調剤薬局など 全国 18,701 施設に導入

医療向け音声入力システム

AmiVoice® Ex7 AmiVoice iNote

クラウド型音声入力システム AmiVoice® CLx

iOS向け記録作成支援サービス AmiVoice iNote Lite

ワークシェアリングサービス

医療向け音声入力キーボードアプリ

AmiVoice® SBx Medical

医療向け議事録作成ソフトウェア

AmiVoice® Medical Conference

### 議事録・書き起こし



発言内容をリアルタイムでテキストに。情報公開のスピード 化、業務量の軽減、コスト削減など、書き起こし業務をサポー トいたします。

導入実績 地方自治体830、民間企業・中央省庁1,758

- 沖縄県庁 西武ホールディングス 東京都庁 取手市役所
- 日本赤十字社 日本放送協会 りそな銀行 など

議事録ソリューションプラットフォーム

#### **VoXT One**

- スタンドアローン型文字起こし支援アプリケーション
- **ScribeAssist**
- クラウド型音声ファイル文字起こしサービス **ProVoXT**

クラウド型議事録作成支援 Webアプリケーション

CyberScribe

### AI対話



ヒトの代わりにAIが24時間自動応答。キャラクター対話、 チャットボット、IVRなど、AI技術を活用した次世代の音 声対話システムです。

導入実績 ● 関西電力 ● 三菱UFJ銀行 ● TACT

● レオパレス 21 など

AI音声対話アバター

AI Avatar AOI

### 製造•物流



ハンズフリー・アイズフリーで現場作業の負担を軽減。ボイス

ピッキング、検査・検品、作業報告などにご活用いただけます。

#### 導入実績

- ・ 岐阜車体工業・ 銀座コージーコーナー・ サトー・ THK
- 日本 トレルボルグシーリングソリューションズ
- 富士ロジテック・ネクスト など

音声認識キーボード入力システム

AmiVoice® Keyboard

ウェアラブル型ボイスピッキングシステム

AmiVoice® iPicking

### ビジネスソリューション



商談、接客の会話を音声認識によって見える化。VOCデー タ収集、コンプライアンス強化、トークスキルアップに活用 可能です。音声からリアルタイムに報告を作成することで、 報告業務のスピードアップ、情報量と質の向上が望めます。

#### 導入実績

- 十六銀行 コレカ 第一三共 第一三共エスファ
- 東邦薬品 三菱 UFJ モルガンスタンレー証券 武蔵野銀行 など

営業力強化ソリューション

### AmiVoice SalesBoost

- クラウド型トレーニングプラットフォーム
- AmiVoice® RolePlay
- 商談記録効率化サービス
- AmiVoice® SF-CMS

Windows向け日報作成支援ツール

AmiVoice® Ex7 Business

iOS/Android向け音声入力キーボードアプリ

AmiVoice® SBx

### 建設•不動産



音声認識で建築検査を強力サポート。人手不足が課題の 建設現場の業務効率を大幅に向上いたします。

#### 導入実績 525 社

- 奥村組 大成建設 大和ハウス工業 高松建設
- 鉄建建設 日鉄興和不動産 日本国土開発
- 長谷工コーポレーション 福田組 三井住友建設 など

建築工程管理のプラットフォームサービス

AmiVoice® スーパーインスペクションプラットフォーム

建設業界向け議事録作成プラットフォームサービス

AmiVoice® スーパーミーティングメモ

建設現場向け議事録作成代行サービス

AmiVoice® スーパースクライバー

### <del>。</del> マイクデバイス



音声認識・音声対話に特化したマイクデバイスです。過酷 な騒音環境下でも、高い認識率を誇ります。利用用途・環 境に応じて、最適なものをお選びいただけます。

導入実績 民間企業 1,452 社、

医療機関4.100施設以上

2ch 出力機能搭載 マイク集約デバイス

#### **AmiVoice®** Front HUB01

ウェアラブルマイクデバイス AmiVoice®

超指向性ピンマイク

**AmiVoice®** Front WT01 Front FF01

**AmiVoice®** Front PM01

オリジナルハンドマイク **AmiVoice®** Front SP02

超小型指向性 2ch 分離録音マイク

### 開発者向けAPI・SDK



音声認識をあらゆるアプリケーションに組み込めるよう、 さまざまなOSや環境に対応した開発キット・APIをご提 供します。

利用実績 4.713 ユーザー

開発者向け総合プラットフォーム

AmiVoice® Cloud Platform

クラウド型音声認識 API AmiVoice® API

• 音声認識アプリケーション開発キット AmiVoice® SDK

• Amazon Connectで音声認識IVRを簡単に構築

AmiVoice® IVR for Amazon Connect

• MRCPプロトコル対応 音声認識 API

AmiVoice® MRCP Server

※各取引先企業様の名称につきましては、敬称略・五十音順で記載させて頂いております。※導入実績数は2024年9月現在です。 ※国内シェアNo.1:出典、合同会社ecarlate「音声認識市場動向2024」音声認識ソフトウェア/クラウドサービス市場



























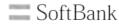


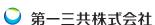




























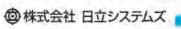






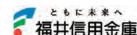
野村総合研究所









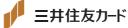






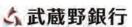
















● みずほリサーチ&テクノロジーズ株式会社

#### 情報・通信

- ●株式会社IIJグローバルソリューションズ ジェネシスクラウドサービス株式会社 T&D情報システム株式会社
- 株式会社インテック
- 株式会社サイエンスアーツ • 株式会社シーネット
- 株式会社システムサポート
- 株式会社シムトップス
- シャムロックレコード株式会社

● 株式会社 SBI 証券

株式会社十六銀行

● 大樹生命保険株式会社

- テクマトリックス株式会社

■ 三井住友海上火災保険株式会社

● 日立グループ各社

食品

● 株式会社プラスアルファ・コンサルティング ● ルネサス エレクトロニクス株式会社

● 三井住友 DS アセットマネジメント株式会社

● 三菱UFJモルガン・スタンレー証券株式会社

- 株式会社ミライト情報システム
- 株式会計リンク

### 金融

- 朝日生命保険相互会社
- エー・シー・エス債権管理回収株式会社
- au カブコム証券株式会社
- 医療・医薬品
- 大塚製薬株式会社 第一三共エスファ株式会社 日本調剤株式会社
- Veeva Japan 株式会社

#### 官公庁

- 大阪府庁 沖縄県庁 滋賀県庁 東京都議会 取手市議会
- 新潟県庁 兵庫県庁 福島県庁 北海道議会 港区役所
- 電力

• 関西電力株式会社

#### 電機

カシオ計算機株式会社

### 建築・住宅設備

● 飛島建設株式会社 ● 株式会社 LIXIL

### 広告

● 株式会社銀座コージーコーナー ● テーブルマーク株式会社

● 株式会社博報堂 DY ホールディングス

- 1997年12月 音声認識ベンチャーとして、株式会社アドバンスト・メディアを東京都中央区に設立。
- 1998年 1月 Interactive Systems, Inc. 社 (米国) と日本語音声認識システム AmiVoice の共同開発を開始し、同時に AmiVoice をベースとした音声認識市場の構築事業に着手。
- 2000年 7月 本社を東京都豊島区東池袋三丁目1番1号に移転。
- 2001年11月 開発委託先である関連会社 Multimodal Technologies, Inc.社 (米国) 設立。Interactive Systems, Inc.社をMBOによりMultimodal Technologies, Inc.社に吸収。
- 通信をベースとした分散型音声認識 AmiVoice DSR (Distributed Speech Recognition) を発表。 2002年 3月
- 2004年 3月 医療向け電子カルテアプリケーション「AmiVoice Ex (Hospital/Clinic)」をリリース。
- 東京証券取引所マザーズ市場に上場。 2005年 6月
- 2006年10月 国際的な起業家表彰制度「アントレプレナー・オブ・ザ・イヤー」の日本代表に代表取締役の鈴木 清幸が選ばれる。
- 2008年 2月 本社を東京都豊島区東池袋三丁目1番4号に移転。
  - 9月 タイ王国に子会社のAMIVOICE THAI CO., LTD.を設立。
  - 「音声入力メール」における音声認識技術が、独立行政法人情報処理推進機構(IPA)主催の「ソフトウェア・プロ ダクト・オブ・ザ・イヤー®2008」を受賞。
- 2009年 5月 AmiVoice議事録作成支援システムが東京都議会の全常任委員会で導入。
  - コンタクトセンター向け音声認識ソリューション「AmiVoice Communication Suite」をリリース。 11月
- 医療向け音声入力システム「AmiVoice Ex7」をリリース。 2011年 8月
- 12月 iPhone 向けアプリ「音声認識メールクラウド」が App Store の「トップ有料アプリケーション」でカテゴリ 1位を獲得。
- 2012年11月 KDDI株式会社の声でスマートフォンを操作できるアプリ「おはなしアシスタント」に AmiVoice を提供。
- 2013年12月 ビジネス開発センター (大阪)を設立。
- 株式会社速記センターつくばを完全子会社化。 2014年 8月
- 人工知能技術を活用したバーチャルオペレーターソリューション「AmiAgent」をリリース。 2015年 9月
- 建築工程管理のプラットフォームサービス「AmiVoice スーパーインスペクションプラットフォーム」をリリース。 2017年 9月
- 2018年 7月 議事録作成支援サービス「ProVoXT」をリリース。
  - 10月 医療向けAI音声認識ワークシェアリングサービス「AmiVoice iNote」をリリース。
  - 12月 福岡営業所を開設。
- 2019年 9月 サンシャイン60に本社を移転。
  - 音声認識 API を提供する開発者向けボイステックプラットフォーム「AmiVoice Cloud Platform」をリリース。
- 2020年 2月 名古屋営業所を開設。
  - 6月 AI音声認識文字起こし支援アプリケーション「AmiVoice ScribeAssist」をリリース。
  - 会話解析ソリューション「AmiVoice SF-CMS」をリリース。 11月
- 2021年 4月 茨城県取手市議会・取手市と「音声テック関連技術連携協定」を締結。
- 2022年 8月 メタバース空間上でお客様対応を自動化するAI音声対話アバター「AI Avatar AOI」を開発。
  - 一般社団法人日本経済団体連合会(経団連)に入会。
  - 11月 医療、民間企業、官公庁、建設・不動産向けに"声キーボード"「AmiVoice VK」シリーズ、"声マウス" 「AmiVoice VM」シリーズをリリース。
- 2023年 6月 札幌営業所を開設。
  - 誰もが簡単に始められるボイスボット(音声認識IVR)のクラウドサービス「AmiVoice ISR Studio」を 正式リリース。
  - 営業職向けクラウド型トレーニングプラットフォーム「AmiVoice Roleplay」をリリース。 AI 音声認識文字起こし支援アプリケーション「AmiVoice Scribe Assist」に生成 AI を活用した AI 要約機能を 搭載。
  - 10月 生成 AIと連携した AI音声対話アバター「AI Avatar AOI」をリリース。 建設業界に特化した人材サービスを展開する子会社、株式会社アミサポを設立。
  - 開発者向けボイステックプラットフォーム「AmiVoice Cloud Platform」の音声認識 API「AmiVoice API」に 12月 ディープラーニング技術「Transformer」を実装。
- 2024年 1月 富士通 Japan 株式会社の病院向け音声ソリューション「HOPE LifeMark-Voice」に「AmiVoice SDK」 が搭載。

#### 名 株式会社アドバンスト・メディア

所 在 地 ●本社

〒170-6042 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42 階 TEL:03-5958-1031(代表) FAX:03-5958-1032

〒550-0012 大阪府大阪市西区立売堀1-3-11 ダイタイビル5階 TEL:06-6531-9651 FAX:06-6531-9652

• 名古屋営業所

〒461-0004 愛知県名古屋市東区葵 1-25-1 ニッシンビル 302 TEL:052-559-0087 FAX:052-559-0088

•福岡営業所

〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前3-23-12 博多光和ビル2階 TEL: 092-482-1570 FAX: 092-433-5506

• U R L https://www.advanced-media.co.jp/

立 1997年12月

● 資 本 金 69億3,031万円(18,392,724株)(2024年9月末現在)

● 上場取引所 東京証券取引所グロース市場(証券コード:3773)

● 従 業 員 数 連結267名(単体241名)(2024年9月末現在)

● 役 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

> 専務取締役 立松 克己 取締役 大柳 伸也 近藤 裕 取締役 取締役 枝連 俊弘 社外取締役(監査等委員) 岸田 至康 社外取締役(監査等委員) 松室 哲生 社外取締役(監査等委員) 佐藤 香代 社外取締役(監査等委員) 張﨑 悦子

- 事業内容 ●企業および企業内のユーザーや一般消費者へ AI 音声認識アミボイスをサービス利用の形で提供する「サービス事業」
  - AI 音声認識アミボイスを組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」
  - AI 音声認識アミボイスを組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」





■東京メトロ有楽町線「東池袋」駅6・7番出口から徒歩7分

■JR·東京メトロ·西武池袋線·東武東上線「池袋」駅から徒歩8分

[大阪支社]

- ■大阪メトロ御堂筋線・四つ橋線・中央線「本町」駅から徒歩4分
- ■大阪メトロ四つ橋線「四ツ橋」駅から徒歩6分

### グループ会社、関連会社

#### グループ会社



#### AMIVOICE THAI CO., LTD. (タイ王国)

日本で築き上げてきたコンタクトセンターにおける音声認識ソリューションのノウハウを活かして、音声認識技術 AmiVoice を用 いたリアルタイム音声認識機能や、録音通話の全文文字化機能を、タイ現地のコンタクトセンターに提供することにより、モニタ リング効率の向上、顧客応対の改善を実現し、顧客満足度向上を促進してまいります。

#### 株式会社速記センターつくば

#### 類速記センタ−つくば

株式会社速記センターつくばは、主に地方自治体の議事録作成・支援をしております。音声認識技術AmiVoiceと、これまで培っ てきた書き起こしの技術を融合し、誰もが記録作成ができる環境を提供してまいります。また、その環境を活用し、リアルタイムで の記録作成を目指します。



#### 株式会社アミサポ

人がAI技術により能力を高めるAISH (AI Super Humanizing) の実現を目指し、AIによって増幅した能力を持つ人材の育成・ 提供をはじめとした建設業界向けサービスを展開。AI音声認識を活用したアプリケーションを使いこなし「仕上げ検査」や「配 筋検査」、議事録作成代行業務などを請け負う人材の提供を通して、建設現場の業務効率化に貢献します。

#### 関連会社

● 業務提携先 3M Health Information Systems, Inc. (米国)