



2024年9月30日

株式会社アドバンスト・メディア

AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」を活用した「AI 茨ひより」が 水戸駅の立ち飲みスタンド「いばらき地酒バー水戸」に登場

～画像認識機能により人物の特徴を分析し、地酒をお勧め～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）が提供する AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI（エーアイ アバター アオイ）」のシステムを活用し、茨城県の公認 Vtuber「茨ひより（いばらひより）」を AI 化した「AI 茨ひより」が、水戸駅みどりの窓口隣にある立ち飲みスタンド「いばらき地酒バー水戸」に、2024年10月1日（火）より登場します。



「いばらき地酒バー 水戸」に登場する「AI 茨ひより」

「AI 茨ひより」は、「AI Avatar AOI」のシステムに ChatGPT を連携することで、自然な話し言葉を用いた自由な会話を実現した、茨城県公認 Vtuber「茨ひより」の AI 版です。2023年に開催された「ニコニコ超会議 2023」の茨城県ブースで初めて公開され、大きな話題となりました。

さらに、今年開催された「ニコニコ超会議 2024」では、画像認識機能を搭載し、多様なコミュニケーションを実現しています。今回、10月1日（火）より開催される「茨城アフターデスティネーションキ

キャンペーン（茨城アフターDC）」にあわせて、期間中に茨城県を訪れるお客様へのおもてなしの一環として、地酒商品の紹介に特化した「AI 茨ひより」の初の実店舗への設置が決定しました。

さまざまなイベント・展示会で実際に AI 対話をお試しいただく中で、AI に話しかけることを躊躇う方が多くいることが分かりました。そこで、AI とお客様の対話を促進するため、「AI 茨ひより」から、お客様に話しかけることで、人と AI のコミュニケーションの活性化を図りました。

「AI 茨ひより」に近づくと、画像認識機能により人物の特徴を分析し、性別や年代に合わせた最適な地酒を「AI 茨ひより」が、お勧めします。購入ボタンをタップすると、商品名を読み上げ、購入方法をご案内します。また、「音声で質問する」をタップすると、音声対話で自由に質問をすることも可能です。

提案する商品については、登録された商品情報を元に「AI 茨ひより」が、お客様の特徴を分析し、「白いシャツと青いネックストラップが爽やかなあなたには、（「AI 茨ひより」おすすめ銘柄） 純米吟醸酒がぴったりです。」のように、特徴に応じた地酒をご案内します。商品情報の登録・編集は、店舗側の管理画面から簡単に行うことができるため、新商品の追加や、在庫切れ商品の削除など、スムーズに対応することが可能です。

アドバンスト・メディアでは、対話型 AI の市場が拡大する中で「AI Avatar AOI」を活用した企業や自治体との新しい取り組みを積極的に推進してまいります。

■ 「いばらき地酒バー水戸」について

場所 : JR 水戸駅みどりの窓口隣
営業時間 : 10:00～22:00（フード L.O. 21:30）
定休日 : 施設（水戸エクセル）の休業日に準ずる日
「AI 茨ひより」設置期間 : 2024 年 10 月 1 日（火）～ 12 月 31 日（火）（茨城アフターDC 期間中）
（設置時間 : 10～18 時頃（予定））

■ 茨城県公認 Vtuber 「茨ひより」について



名前 : 茨（いばら）ひより（愛称 : ひよりん）
茨城県庁に勤める県職員。
異動によりいばキラ TV の公式アナウンサーとして、2018 年 8 月 3 日付で“バーチャル広報課・Vtuber チーム”に配属。
X : https://twitter.com/ibakira_VTuber

■ AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」について

「AI Avatar AOI」は、AI 音声対話によりお客様対応を 24 時間 365 日無人で行い、問い合わせ対応の工数削減や企業の人手不足解消、リモート環境下での顧客接点強化に貢献します。また、独自の対話システムと ChatGPT を連携し、本来のキャラクターの性格や話し方を再現しながら、柔軟で多彩な対応が可能です。利用者に応じてアバターの外見変更や音声合成のカスタマイズもできます。

管理画面からは音声認識結果や自動応答の内容を確認・編集でき、データを分析することでマーケティングなどに活用することも可能です。また、日本語に加え、英語、中国語などの音声で話しかけることができ、多言語の問いかけに対してもリアルタイムに音声認識し、キャラクターが応答します。

■AI 音声対話アバター「AI Avatar AOI」製品ページ

<https://www.advanced-media.co.jp/products/service/ai-avatar-aoi>

※出典：合同会社 ecarlate「音声認識市場動向 2024」音声認識ソフトウェア/クラウドサービス市場

以上

【会社概要】 <株式会社アドバンスト・メディア>

- 代表者**： 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
本社： 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F
URL： <https://www.advanced-media.co.jp/>
設立： 1997年12月
資本金： 69億3031万円（18,392,724株）（2024年3月末現在）
事業内容：
◆企業および企業内のユーザーや一般消費者へ AI 音声認識アミボイスをサービス利用の形で提供する「サービス事業」
◆AI 音声認識アミボイスを組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」
◆AI 音声認識アミボイスを組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」

1997年に設立。Interactive Systems, Inc.（米国）と日本語音声認識 AmiVoice を共同で開発し事業化。2005年には、音声認識専門の企業として初の東京証券取引所マザーズ市場（現：グロース市場）に上場し、音声認識事業で日本で初めて通年ベースで黒字化を達成しています。

「HCI（Human Communication Integration）の実現」をビジョンに掲げ、人が機械に自然に意思を伝えられる「ソフトコミュニケーションの時代」を拓くべく、音声認識ソフトウェア・クラウドサービス市場シェア No.1（出典：ecarlate「音声認識市場動向 2024」）の音声認識 AmiVoice を主軸にした事業を展開。会議、医療、コールセンター、建設・不動産、物流・製造などの領域特化型エンジンとして、幅広いシーンで活用されています。

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
アドバンスト・メディア 経営推進本部 広報チーム ・ E-mail : press@advanced-media.co.jp ・ TEL : 03-5958-1307	アドバンスト・メディア CTI 事業部 ・ E-mail : info@advanced-media.co.jp