

導入製品 AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライブアシスト)

2022年9月導入

# 音声認識精度の高さに驚き 文字起こし時間を3~4割削減し、 聴覚障がいのサポートとしても活用



※ 出典：合同会社 ecarlate「音声認識市場動向2024」

## 導入のポイント

### 課題

以前から音声認識ツールを探していたが認識精度が不十分だった

会議の文字起こしに、会議時間以上の時間がかかっていた

金融系のグループということでセキュリティを含めた信頼性が重要

### 効果

音声認識精度が非常に高く、大人数での会議でも活用できる

議事録作成にかかる時間が3~4割削減され、業務負荷を軽減

スタンドアロン型のため機密情報などを扱う現場でも安心して利用できる

## Customer Profile

**MIZUHO**

みずほ不動産販売

みずほ不動産販売株式会社様

所在地：東京都中央区

取締役社長：鎌田 卓史

従業員数：954名(2024年4月1日現在)

### 文字起こしに会議以上の時間がかかっていた

経営会議や取締役会などの重要な会議の議事録については、ICレコーダーで録音しながらメモをとり、会議後に議事録をまとめていました。重要な会議は開催頻度が高く、長い時で合計2時間以上に及ぶ場合もあります。これに対応する文字起こしをするには、会議時間以上の時間を必要とすることが多々ありました。その課題を解決するために、2022年に「AmiVoice ScribeAssist」の導入を決定しました。

### 音声認識精度の高さに驚き

実は以前、音声認識のツールを探した時がありましたが、認識精度が優れず導入は見送りました。その後も継続的に探し、「AmiVoice ScribeAssist」に出会ったのですが、音声認識精度の高さに大変驚きました。また、PCの中だけで完結するスタンドアロン型であるため、機密情報を扱う会議でも安心して利用できることも決め手になりました。

### 大人数の会議でも高い認識精度

導入後、あらためて認識精度の高さに感動しました。10名以上で会議することも多いのですが、マイク設備を更新し、これをうまく工夫して使うことでかなり高い認識精度で利用することができており、マイクは認識精度において重要だと感じています。

### 字幕表示でコミュニケーションのバリアフリー化

経営会議以外でも社内の大きな会議の他、多くの部門で活用しています。字幕表示ができるため、聴覚に障がいのある社員との打合せなどでもバリアフリーな活用ができて助かっています。画面周りもシンプルですので、ツールに慣れるまで時間もかかりませんでした。



## 重要会議での業務負荷が解消

「AmiVoice ScribeAssist」を活用することで書き起こしが不要になり、議事録作成時間が約3~4割削減されました。リアルタイムで編集が可能のため、会議中、議事録作成に専念できるのであれば、7~8割ぐらいは会議中に完成させられると感じています。

## お客様の声

当社は金融系のグループということで、信頼性が非常に重要です。まずは「お客さま第一」ですが、そこにつなげていくためのDXだと考えています。社内の業務負荷を軽減できれば、その分だけお客さまの満足度に寄与する働き方ができると思うので、こういった取り組みを引き続きさまざまな分野で手掛けていきたいと考えています。

みずほ不動産販売株式会社 経営企画部様・ITシステム部 様

## 導入実績

民間企業・団体 **1500** 件以上

## 金融

- ・オリエントコーポレーション
- ・オリックス生命保険
- ・さわやか信用金庫
- ・湘南信用金庫
- ・大同生命保険
- ・東日本銀行
- ・福井信用金庫
- ・みずほ銀行
- ・三井住友銀行
- ・明治安田生命保険相互会社
- ・横浜銀行
- ・りそな銀行

## 化学

- ・ポラオルビス・ホールディングス
- ・三菱ガス化学
- ・UBE

## 公共インフラ

- ・NTTコミュニケーションズ
- ・コスモエネルギーホールディングス
- ・四国電力
- ・全日本空輸
- ・東日本旅客鉄道

## 建設

- ・飛鳥建設

## 報道機関

- ・仙台放送
- ・十勝毎日新聞
- ・日本テレビ放送網
- ・フジテレビジョン

## 医療

- ・会津中央病院
- ・稲沢市民病院
- ・日本赤十字社
- ・日本超音波医学会

## JA

- ・全国共済農業協同組合連合会
- ・仙台農業協同組合
- ・とびあ浜松農業協同組合
- ・飛騨農業協同組合

## 中央省庁

- ・経産省
- ・内閣府
- ・財務省
- ・防衛省

## その他

- ・アスクル
- ・And Do ホールディングス
- ・セイコーグループ
- ・西武ホールディングス
- ・日本テレワーク協会
- ・びあ
- ・本田技研工業
- ・LIXIL

2024年3月末現在

## 製品情報

● AmiVoice ScribeAssist  
(アミボイス スクライブアシスト)

音声録音からテキスト化、編集、要約までをワンストップで実現する、AI音声認識で議事録作成を自動化するアプリケーション。

スタンドアロン型アプリケーションなので、インターネット接続の有無にかかわらず、いつでもどこでもご利用いただけます。

リアルタイム認識、ファイル認識の両方に対応しており、Web会議のみならず、テレワーク、対面での会議や商談・打ち合わせ、経営会議、セミナー・講演会、研修、インタビュー、面談など、様々なシーンでの議事録作成業務の効率化を支援します。

ChatGPTと連携した自動要約機能も搭載し、議事録作成にかかる手間を大幅に削減します。

The screenshot displays the AmiVoice ScribeAssist software interface. The top part shows a meeting transcript with columns for time, speaker, and content. The bottom part shows a video call window with two participants and a chat area.

## 製品情報



(販売代理店)



10820562(06)

※弊社は(財)日本情報処理開発協会により、個人情報保護に適切に取り組んでいる事業者であることを示す「プライバシーマーク」の付与認定を受けています。



Advanced Media, Inc.

(開発・発売元)

株式会社アドバンスト・メディア  
VoXT (ボクスト) 事業部

〒170-6042

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 42F

URL : <http://www.advanced-media.co.jp/>

Mail : [voxt-info@advanced-media.co.jp](mailto:voxt-info@advanced-media.co.jp)