



2020年9月3日

株式会社アドバンスト・メディア

## マスク越し、アクリル板越しの接客・商談を音声認識で可視化 「対面用小型 2ch マイク」と「会話解析ソリューション」 を開発、今冬発売

～会話を記録・文字化・蓄積・解析。音声認識で顧客接点を強化～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）は、マスク越し、アクリル板越しの接客・商談を可視化できる、音声認識専用 対面用小型 2ch マイク「AmiVoice Front FF01（アミボイス フロント エフエフゼロワン）」を今冬、会話解析ソリューション「AmiVoice SF-CMS（アミボイス エスエフシーエムエス）」を11月上旬にリリースいたします。

10月8日（木）・9日（金）開催のオンライン展示会「FIT2020 online（金融国際情報技術展）」に参考出品予定です。

新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、厚生労働省より「人と人が対面する場所は、アクリル板・透明ビニールカーテン等で遮蔽する」等の措置をとる事が強く求められています。その為、コンプライアンス強化や会話の可視化が求められる対面営業や窓口業務等での会話の記録・活用が、ますます困難になっています。

そのような背景の中、マスク越し、アクリル板越しでも、クリアな音声を収録できる音声認識専用 対面用小型 2ch マイク「AmiVoice Front FF01」と、会話解析ソリューション「AmiVoice SF-CMS」を開発いたしました。横 5.2cm、縦 2.4cm、重さ 9 グラムの軽量コンパクトマイクで、音声を録音。独自の技術でお客様と担当者の音声を分離し、音声認識で文字化します。

接客・商談・対面販売等の窓口での会話を記録・可視化する事で、コンプライアンスチェックや証跡記録の確認、データ分析や教育等に活用可能です。

店舗のお客様窓口や外交営業先等、様々な対面シーンでご利用いただけます。

### 【運用イメージ】







**【会社概要】 <株式会社アドバンスト・メディア>**

**代 表 者** : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸  
**本 社** : 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F  
**U R L** : <https://www.advanced-media.co.jp/>  
**設 立** : 1997年12月  
**資 本 金** : 69億679万円 (18,332,724株) (2020年7月末現在)  
**事 業 内 容** :  
◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」  
◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」  
◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

**【本件のお問い合わせ】**

報道関係	お客様
経営推進本部 広報チーム	STF 事業部
TEL : 03-5958-1307	TEL:03-5958-1522
FAX : 03-5958-1032	FAX:03-5958-1033
E-mail : <a href="mailto:press@advanced-media.co.jp">press@advanced-media.co.jp</a>	E-mail : <a href="mailto:info@advanced-media.co.jp">info@advanced-media.co.jp</a>