



2014年7月17日  
株式会社アドバンスト・メディア

## 音声認識技術 **AmiVoice**<sup>®</sup>がNICE システムズの 日本向け対話分析 新ソリューションに採用されました

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）の、音声認識技術 **AmiVoice**<sup>®</sup> がNICE システムズ（本社：イスラエル、以下、NICE）、日本向け対話分析ソリューションに採用されました。

アドバンスト・メディアは、2010年春よりコールセンター向けの音声認識ソリューションを提供しており、コンプライアンス対策や業務効率化、対応品質の向上に有効であるという点から、これまで国内75社以上に導入を頂いております。コールセンターにおけるコンプライアンス強化のニーズは年々高まっておりますが、音声分析のためには高い認識精度での文字化が必要になります。当社の音声認識技術 **AmiVoice**<sup>®</sup>がNICEの対話分析ソリューションに採用されたのは、これまでの豊富な導入実績と高い認識精度をご評価頂いたものだと考えています。

今回のNICEの日本向け対話分析ソリューションへの採用によって、アドバンスト・メディアの音声認識技術 **AmiVoice**<sup>®</sup>は、これまで以上に多くのお客様のコンプライアンス遵守に貢献できる事になります。

アドバンスト・メディアでは、今後も幅広い分野の業種・業界に向けて、業務効率化と顧客満足度向上に貢献する新しいソリューションや顧客サービスの提供に力を投入してまいります。

### ■NICE システムズとは

NICE システムズは、ソフトウェア・ソリューションを提供するグローバルのリーディング・カンパニーです。NICEのソリューションは、通話やモバイルアプリ、Eメール、チャット、ソーシャルメディア、ビデオ、取引履歴など複数のソースの構造化あるいは非構造化ビッグデータから導き出された洞察をリアルタイムに適用することを可能とします。これにより企業は次に必要とすべき最適アクションをとることができ、カスタマー・エクスペリエンスや業績改善、コンプライアンス遵守、金融犯罪への対応、人と資産の保護を可能とします。NICE ソリューションは、150カ国以上、25,000社を超える企業にご利用頂いており、その中にはフォーチュン100企業のうち80社以上を含みます。

<http://www.nice.com>

以上

### <株式会社アドバンスト・メディア>

代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸  
本 社 : 東京都豊島区東池袋3-1-4 サンシャインシティ文化会館6階  
U R L : <http://www.advanced-media.co.jp/>  
設 立 : 1997年12月  
資 本 金 : 49億6,959万円(15,922,405株)(2014年3月末現在)

- 事業内容：
- ◆AmiVoice®を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
  - ◆AmiVoice®を組み込んだアプリケーション商品を提供する「ライセンス事業」
  - ◆企業内のユーザーや一般消費者へのサービスにAmiVoice®を提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営管理部 広報チーム	CTI 事業部 大柳
TEL:03-5958-1307	TEL:03-5958-1091
FAX:03-5958-1032	FAX:03-5958-1033
E-mail: <a href="mailto:press@advanced-media.co.jp">press@advanced-media.co.jp</a>	E-mail: <a href="mailto:info@advanced-media.co.jp">info@advanced-media.co.jp</a>