



2007年6月1日
株式会社アドバンスト・メディア

“声”で内線電話を接続 煩雑な手間を大幅削減

病院向け内線電話転送システム「*AmiVoice*[®] *Medical Dialer*」を発売

～相手先接続までクイックレスポンス～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）は、音声認識技術 *AmiVoice*[®] を活用した、病院向け内線電話転送システム『*AmiVoice*[®] *Medical Dialer*』を発売いたします。同システムは、相手の名前を“しゃべる”ことによって内線電話を接続するシステムで、これにより内線電話帳で番号を調べる手間や電話取次ぎ中の保留時間を削減できるだけでなく、職員の異動による番号表の更新作業が不要になるなどのコスト効果を期待することができます。アドバンスト・メディアは *AmiVoice*[®] *Medical Dialer* を初年度20病院に導入することを目指します。

現在、多くの病院で医師等呼び出す場合には、固定内線電話や、職員が保有しているPHSが利用されています。電話利用の場面で *AmiVoice*[®] *Medical Dialer* をご利用いただくと、下記のような効果を発揮いたします。

電話をつなぐ際に、電話帳をめくり目的の内線番号を探す手間がかかる。

**話したい相手の名前を発話するだけで相手の内線にスピーディに転送、
患者急変時にも迅速な連絡が可能**

医師・看護師の異動が多く、内線電話帳やPHSメモリ更新の手間が煩雑。

内線電話帳の作成が不要。個々のPHSメモリの頻繁な更新も必要なし。

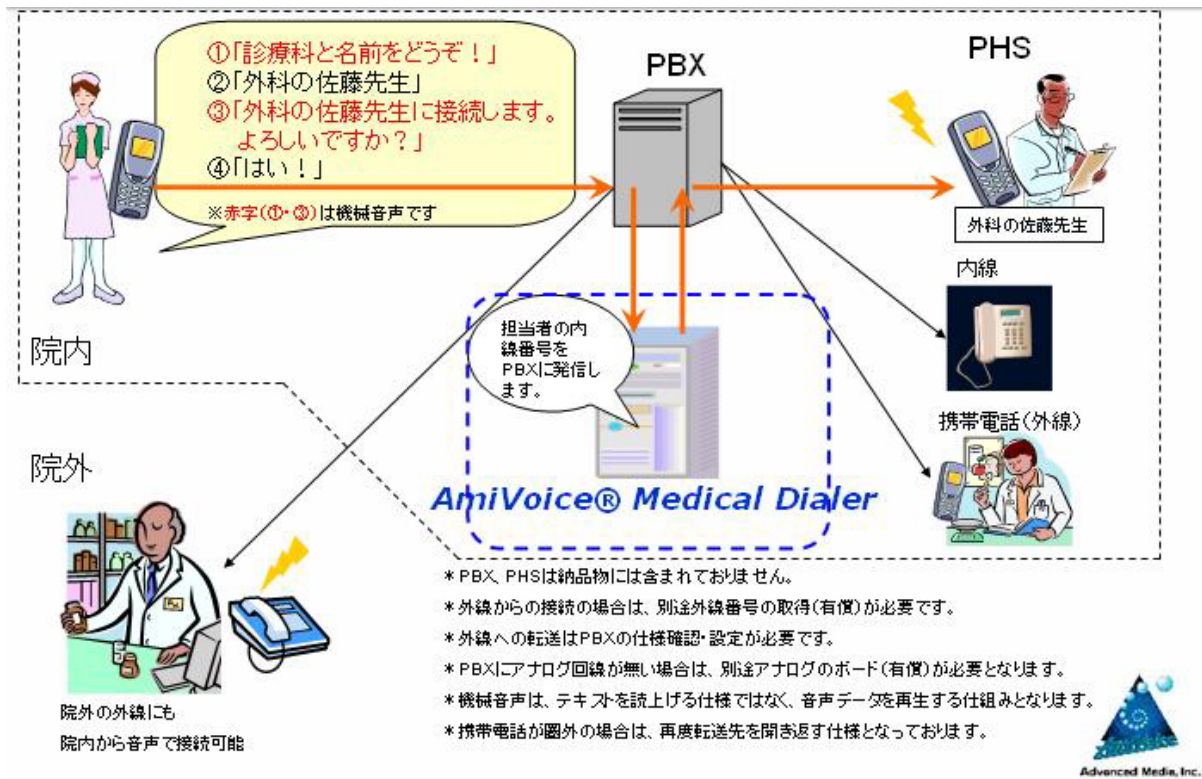
内線電話帳を机上等に置いておくと、病院外へ持ち出される恐れがある。

内線電話帳が不要なので、個人情報保護の観点からも安心。

AmiVoice[®] *Medical Dialer* はアドバンスト・メディアが2003年6月より販売している内線転送システム *AmiVoice*[®] *Dialer* を病院向けに応用した製品です。アナログ電話回線でPBXと接続したPCサーバ上で動作するシステムです。内線・外線でこのシステムに電話をかけて、自動音声応答ガイダンスにしたがって自分が通話したい相手の部署・名前を発話すると、これを音声認識して内線転送を行うものです。2007年5月には長野市民病院(病床数：300床 診療科：21科)にて導入され、500台の内線電話にて活用いただいております。

今後もアドバンスト・メディアは、音声認識ソリューションを活用し、様々な利用シーンやユーザに合わせた「役に立つ」「便利」「ありがたい」を提供していきます。

システム基本構成図



価格

システム一式 ¥3,300,000～(税込み)
設置料、登録料等は別途料金となります。

以上

<株式会社アドバンスト・メディア 会社概要>

社 名 : 株式会社アドバンスト・メディア
代 表 者 : 代表取締役社長 鈴木 清幸
本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 48 階
U R L : <http://www.advanced-media.co.jp/>
設 立 : 1997 年 12 月
資 本 金 : 35 億 2,012 万円 ((2007 年 4 月末日現在)
事 業 内 容 :

- ・ **AmiVoice®**を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューションサポート事業」
- ・ 「ソリューションサポート事業」で掘り起こされた市場のニーズに適合するパッケージ商品をライセンスとして提供する「ライセンス事業」
- ・ 当社自身が **AmiVoice®**を使い、企業内のユーザや一般消費者へサービス提供を行う「サービス事業」

アドバンスト・メディアについて

アドバンスト・メディアは、独自の音声認識等の技術 **AmiVoice®**により、“声”で文章入力などができる各種ソリューションを提供してきました。**AmiVoice®**エンジンは、利用者毎に声の事前学習(エンロールメント)を行うことなく、すぐに音声入力できます(不特定話者対応)。医療・教育およびエンターテインメント・議事録・コールセンタ・ビジネスソリューションの分野で主に利用されております。例えば医療分野においては、導入施設が2,000を超えるまでとなり(2007年3月現在)、医療診断の効率化に貢献し、その導入効果が高く評価されています。

【本件のお問い合わせ】

報道関係：経営戦略部 広報・IR

TEL. 03-5949-2007

FAX. 03-5958-1032

E-mail. press@advanced-media.co.jp

お客様：メディカルソリューション部

TEL. 03-5958-1045

FAX. 03-5958-1033

E-mail. medical@advanced-media.co.jp

【Copyright・商標】

Copyright 2007 Advanced Media, Inc.

AmiVoice®およびロゴマークは、アドバンスト・メディアの登録商標です。

記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。