



2020年11月5日

株式会社アドバンスト・メディア

病院や薬局受付の『声』の聞こえづらさを音声認識でサポート 無料対面コミュニケーションアプリ 「AmiVoice® Com-Support」11月5日リリース ～アクリル板・マスク越しの会話をリアルタイムで可視化～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木 清幸 以下、アドバンスト・メディア）は、病院や薬局受付での会話の聞こえづらさを音声認識でサポートする、無料対面コミュニケーションアプリ「AmiVoice Com-Support（アミボイス コムサポート）」を11月5日（木）にリリースいたします。

<https://www.advanced-media.co.jp/products/service/com-support>

【背景】

医療機関では高齢者や聴覚障がい者等、耳が不自由な方とのコミュニケーションに潜在的な課題があります。そのような中、病院や薬局受付における新型コロナウイルスの飛沫感染対策として、アクリル板やビニールカーテンの導入が広がっています。加えてマスクの着用も励行され、声が聞こえづらいという課題が浮き彫りになり、スムーズな対話を実現するための工夫が強く求められています。

【AmiVoice Com-Support、概要】

音声認識を使い、リアルタイムで会話を文字化する無料のiPad アプリです。医療・薬局向けの音声認識エンジンを搭載しており、専門用語もスムーズに文字変換します。インターネット等の外部ネットワークに接続しないスタンドアロン方式で音声認識を行うため、院外秘情報や個人情報等を含む診察や服薬指導時の会話等、重要なデータでも安心してお取り扱いいただけます。



AmiVoice Com-Support 利用イメージ



AmiVoice Front WT01

音声認識ウェアラブルマイクデバイス「AmiVoice Front WT01」をお持ちの方であれば、どなたでも無料でアプリをお使いいただけます。「AmiVoice Front WT01」を使うことで、パーテーションやマスク越しの籠った音声も正確に文字化します。また、付属のネックストラップや、専用ネックバンド

アダプターを併用すれば、書類の記入や案内等を行いながら非接触（ハンズフリー）で音声認識を行うことが可能です。（アプリの起動には「AmiVoice Front WT01」が必要です。）

【AmiVoice Com-Support、機能】



① ネットワーク不要のスタンドアロン音声認識でリアルタイムに会話を文字化

ネットワークを使用しないスタンドアロン方式のため、個人情報等を扱う機密性の高い会話でもセキュリティを担保しながら安心してご使用いただけます。会話は音声認識により即座に文字化され、タブレットに表示されます。

② 病院・薬局向けの医療専用辞書を搭載。医療用語や薬品名もスムーズに認識

専門用語や薬品名等、医療関係の用語に特化した専用辞書を搭載。通常の音声認識エンジンでは変換できない、特殊な用語もスムーズに文字化します。今後、介護辞書・汎用辞書の搭載も予定しています。

③ 手書き機能・テンプレート機能・単語追加機能を搭載

画面をなぞって文字が書ける「手書き機能」、よく使う定型文を簡単に呼び出せる「テンプレート機能」、固有名詞等、変換したい言葉を登録できる「単語登録機能」を搭載しています。

【AmiVoice Front WT01、概要】

音声認識に特化した指向性マイクデバイスです。発話者の声だけをクリアに集音します。ワンタッチでON/OFFの切り替えができ、ハンズフリーな音声入力が可能です。メチルアルコール・次亜塩素酸ナトリウム（1.2%）で消毒できるため、医療現場でも安心してお使いいただけます。

<https://amivoice-front.amivoice.com/amivoicefront/>

以上

【会社概要】 <株式会社アドバンスト・メディア>

代表者： 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

本社： 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F

URL： <https://www.advanced-media.co.jp/>

設立： 1997年12月

資本金： 69億679万円（18,332,724株）（2020年7月末現在）

- 事業内容：
- ◆AmiVoiceを組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
 - ◆AmiVoiceを組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」
 - ◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営推進本部 広報チーム	医療事業部
TEL：03-5958-1307	TEL:03-5958-1045
FAX：03-5958-1032	FAX：03-5958-1033
E-mail： press@advanced-media.co.jp	E-mail： info@advanced-media.co.jp