



2020年1月15日

株式会社アドバンスト・メディア

三菱 UFJ モルガン・スタンレー証券の営業報告に iOS 版 音声入力キーボードアプリ 「AmiVoice® SBx」が採用されました ～音声認識で効率的な記録作成。営業員の業務負荷を軽減～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）の、iOS 版音声入力キーボードアプリ「AmiVoice SBx（アミボイス エスビーエックス）」が三菱 UFJ モルガン・スタンレー証券株式会社（本社：東京都千代田区、取締役社長 兼 最高経営責任者：荒木三郎 以下、三菱 UFJ モルガン・スタンレー証券）の営業報告に採用されました。音声認識で効率的な記録作成を行う事で、営業員の業務負荷を軽減します。

【導入の背景】

三菱 UFJ モルガン・スタンレー証券では、外交先でも素早く顧客との接触記録を CRM に記載できるよう、営業活動にスマートフォンを活用しています。しかし、スマートフォンでの文字入力はモバイルパソコンに比べるとキーボードの操作性という点でストレスを感じやすく、記録作成のスピードの低下を招く懸念がありました。

この問題を払拭し、効率的な記録作成を行う事を目的に、この度音声入力キーボードアプリ「AmiVoice SBx」が三菱 UFJ モルガン・スタンレー証券の全営業員の端末に導入されました。鮮度の高い情報を即座に音声入力する事で、記録漏れを防ぐと共に情報密度の向上が見込まれます。

【導入効果】

「AmiVoice SBx」は、独立したアプリケーションになっている為、組込みやシステム等の新規開発が必要なく、インストールするだけですぐに使用が可能です。キーボードを使用するものであれば、入力先を問わず、独自アプリやメール、メモ帳、ブラウザ等どこにでも音声認識を活用できます。

金融業界向けエンジンをベースに、商品名、株の銘柄、会社名、目論見書等、証券業界の専門用語や社内用語を更に学習させた三菱 UFJ モルガン・スタンレー証券の専用エンジンを開発し、高い認識率を実現しました。

営業員がこれまでメモや記憶で入力していた記録も、社用車の中等で簡単に音声入力ができる為、内勤時間の削減と営業活動準備時間の増加が期待されます。また、顧客の反応や現場での気付き等をタイムリーに入力する事で、スピードと報告内容の質の向上にも繋がります。

今後、更なる業務効率化を目的に、他のアプリケーションとの連携利用等、音声入力機能の利用拡大を検討しています。

【AmiVoice SBx 概要】

スマートフォンの文字入力を声で行う iOS 版音声入力キーボードアプリです。アプリケーションを問わず、マイクに向かって話すだけで簡単にビジネス文章を作成できます。文字変換を指定する単語登録機能や、定型文登録等、ユーザーごとにカスタマイズが可能です。一般ビジネス向け/金融業向け/保険業向け/製薬業向けの4つの音声辞書が選択できます。また、企業ごとに個別の音声認識エンジンのカスタマイズが可能です。

<https://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-sbx>

以上

【会社概要】

<株式会社アドバンスト・メディア>

代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸

本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42F

U R L : <https://www.advanced-media.co.jp/>

設 立 : 1997年12月

資 本 金 : 68億7,175万円(18,272,724株)(2019年9月末現在)

事 業 内 容 :
◆AmiVoiceを組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
◆AmiVoiceを組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」
◆企業内のユーザーや一般消費者へAmiVoiceをサービス利用の形で提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

<株式会社アドバンスト・メディア>

報道関係	お客様
経営管理本部 広報チーム	STF 事業部
TEL : 03-5958-1307	TEL : 03-5958-1522
FAX : 03-5958-1032	FAX : 03-5958-1033
E-mail : press@advanced-media.co.jp	E-mail : info@advanced-media.co.jp