



2018年8月31日

株式会社アドバンスト・メディア

## 武蔵野銀行の交渉記録作成に 音声認識技術 **AmiVoice®** が採用されました ～「預り資産販売フローの抜本的な見直し」に向けた共同開発に合意～

株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）の音声認識技術 AmiVoice が、株式会社武蔵野銀行（本店：さいたま市大宮区、頭取：加藤喜久雄 以下、武蔵野銀行）の交渉記録作成に採用されました。2019年3月末の本格稼働に向けた取り組みを開始いたします。

武蔵野銀行では、「お客様本位の提案営業」を実践すべく、預り資産における「提案・販売活動の質向上」と「事務効率化」を実現する最適販売フローの再構築に向けた、システムの企画・開発に取り組むこととなり、事務手続き支援としてアドバンスト・メディアの音声認識技術 AmiVoice が採用されました。

行員の発話を音声認識技術によりリアルタイムで文字化します。時間・音声・文字は紐づいた状態で保存されるため、より正確に証跡を残すことができコンプライアンス向上にも繋がります。発話は、音声認識に特化した超指向性のピンマイク「AmiVoice Front PM01」により收音され、シンククライアントと接続されたオンプレミスのサーバーで文字化を行います。

アドバンスト・メディアでは、今後も音声認識技術の活用により、業務改善・効率化に貢献する新サービスの開発を積極的に進めていきます。

### ■ AmiVoice Front PM01、製品情報

<https://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-front-pm01-2>

以上

#### 【会社概要】

##### <株式会社アドバンスト・メディア>

- 代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
- 本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6 階
- U R L : <http://www.advanced-media.co.jp/>
- 設 立 : 1997 年 12 月
- 資 本 金 : 66 億 9,221 万円 (18,071,524 株) (2018 年 7 月末現在)
- 事 業 内 容 : ◆AmiVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」  
◆AmiVoice を組み込んだアプリケーション商品をライセンス販売する「プロダクト事業」  
◆企業内のユーザーや一般消費者へ AmiVoice をサービス利用の形で提供する「サービス事業」

**【本件のお問い合わせ】**

報道関係	お客様
経営管理本部 広報チーム	STF 事業部
TEL : 03-5958-1307	TEL : 03-5958-1522
FAX : 03-5958-1032	FAX : 03-5958-1033
E-mail : <a href="mailto:press@advanced-media.co.jp">press@advanced-media.co.jp</a>	E-mail : <a href="mailto:info@advanced-media.co.jp">info@advanced-media.co.jp</a>