



2016年3月14日

株式会社アドバンスト・メディア

三菱東京UFJ銀行のAI音声対話アプリ「バーチャルアシスタント」に AI対話ソリューション「AmiAgent」が採用されました

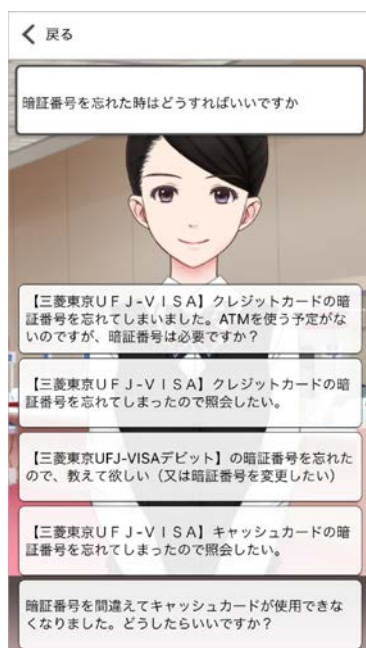
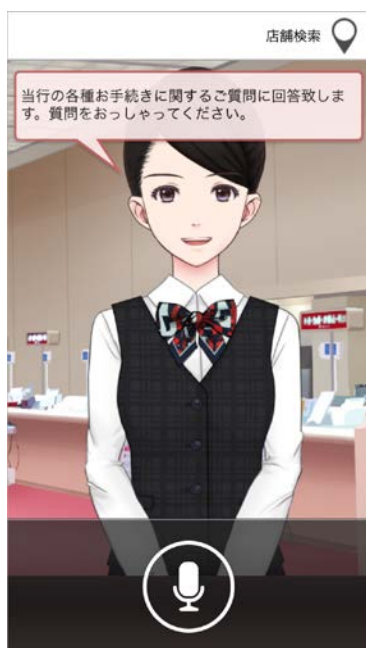
株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）のAI(人工知能)対話ソリューション「AmiAgent(アミエージェント)」が、株式会社三菱東京UFJ銀行(本社：東京都千代田区、頭取：平野信行 以下、三菱東京UFJ銀行)のAI音声対話アプリ「バーチャルアシスタント」に採用されました。

バーチャルアシスタントは、音声認識技術・意図解釈技術を活用し、お客さまからの音声によるお問合せに対応する、スマートフォンアプリです。音声による話し言葉で、銀行取引に関する質問をすると、仮想キャラクターのMAI(マイ)が、質問の意図を理解し、三菱東京UFJ銀行のホームページ掲載の「よくあるお問合せ(Q&A)」より、適切な回答をご案内します。バーチャルアシスタントが質問に回答出来ない場合は、アプリを通じてコールセンターに電話を繋げます。直前までのバーチャルアシスタントとのやり取りはコールセンターのコミュニケーターに共有されるため、スムーズな対応を行う事ができます。また、GPS機能にてお近くの銀行・ATMを地図上に表示することができます。

AmiAgentは、従来人が実施していた企業の窓口業務や対応などを、対話技術を用いて「素早く・楽しく・便利」に行う次世代型の音声対話システムです。人工知能技術を活用し、自然な対話と高い認識率を実現しました。人に替わり、顧客からの問合せ対応や雑談対話などの幅広い業務を集約し、自動化することで、ユーザーの利便性向上を実現いたします。

キャラクターの描画には、Live2D技術[※]を用いており、親しみやすく柔軟で自然な動きを実現しています。

【バーチャルアシスタント アプリ画面】



<アプリ名称>

バーチャルアシスタント – 銀行取引 Q&A

<開始日>

- ・ Android 版 : 平成 28 年 3 月 14 日 (月)
- ・ iPhone 版 : 平成 28 年 3 月 14 日 (月) 以降 (アプリ審査申請中)

<バーチャルアシスタントの主な特徴>

- ・ 日常的な話し言葉での音声会話 (音声認識技術)
- ・ 質問の意図を理解した返答 (意図解釈技術)
- ・ 自然な声、表情や動き (音声合成技術・描画技術)
- ・ コンタクト履歴の連携 (コールセンター担当者への共有)
- ・ 店舗検索機能 (地図機能連携)

今後もアドバンスト・メディアでは、対話技術の開発と展開を重要な戦略と位置づけ、新たな価値と市場の創造に、積極的に取り組んでまいります。

※注釈：株式会社 Live2D が開発した、2D の形状や画風を保ったまま、立体的に動かせる独自の表現手法。

以上

【会社概要】

<株式会社アドバンスト・メディア>

- 代 表 者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
- 本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6 階
- U R L : <http://www.advanced-media.co.jp/>
- 設 立 : 1997 年 12 月
- 資 本 金 : 49 億 7,309 万円(15,929,405 株)(2015 年 9 月末現在)
- 事 業 内 容 : ◆AmVoice を組み込んだ音声認識ソリューションの企画・設計・開発を行う「ソリューション事業」
◆AmVoice を組み込んだアプリケーション商品を提供する「ライセンス事業」
◆企業内のユーザーや一般消費者へのサービスにAmVoiceを提供する「サービス事業」

【本件のお問い合わせ】

報道関係	お客様
経営管理部 広報チーム	応用技術開発部 森脇
TEL:03-5958-1307	TEL:03-5958-1034
FAX:03-5958-1032	FAX:03-5958-1033
E-mail: press@advanced-media.co.jp	E-mail: info@advanced-media.co.jp