

# User Interview

福島県庁 総務部広報課様 議事録作成支援システム導入事例

## 知事記者会見録公開が1週間から翌日へ！！ 全庁的な業務効率化とスピードアップ



### システム導入するきっかけを教えてください。

福島県においては、新知事の就任(H26.11月)に伴い、知事自らが復興に向けた取組や本県から始まる新たな動きを国内外に強く発信していくため、定例記者会見を毎週の開催としました。国内外の多くの皆さんに、知事記者会見の様子をより分かりやすく、迅速に伝えるため、Youtubeによるライブ配信と併せて、県ホームページへの会見録掲載を速やかに行うこととし、議事録作成支援システム **AmiVoice**®を導入することといたしました。

### システム導入の背景を教えてください。

これまでは担当者2名が会見録のテープ起こしを行っており、大よそ3日程度の作業時間を要していました。その後、庁内各部局の確認を経て、会見日から1週間後を目安にホームページに会見録を掲載することとして事務処理していましたが、作業の効率化と迅速化が課題となっていました。

### システム導入後は、 どのような効果がありましたか？

**AmiVoice**®の導入により、**会見日の当日中には、会見録が作成され、庁内各部局の確認を経て、翌日にはホームページに掲載**できるようになりました。これにより本県の復興に向けた取組等に関する情報発信のスピードが向上したほか、職員の業務負担が軽減し、他業務に注力することができるようになりました。



## PROFILE

### 福島県庁様

導入時期:2015年4月  
知事:内堀雅雄様  
知事記者会見:週1~2回(30分~1時間)  
福島県庁:福島県福島市杉妻町2-16



総務部広報課 主任主査 上野台直之様

### 現状の問題点、改善点を教えてください。

編集スピードは申し分ありませんが、発話の変換精度を向上できるとなると大変だと考えています。

### 今後の活用方法の展望を 教えてください。

現在は、知事記者会見の記録編集用として専属的に用いていますが、今後、庁内各部局の会議録編集などでも **AmiVoice**®の利用を呼び掛け、全庁的な業務効率化とスピードアップにつなげていきたいと考えています。



Advanced Media, Inc.

【開発元】  
株式会社アドバンスト・メディア  
〒170-8630 東京都豊島区東池袋3-1-4  
サンシャインシティ文化会館6階  
TEL:03-5958-1035  
Mail:info@advanced-media.co.jp  
URL:www.advanced-media.co.jp

この商品に関するお問い合わせは

# 議事録作成支援システム運用事例

ライセンス構成

**AmiVoice® Rewriter (編集)**

1ライセンス

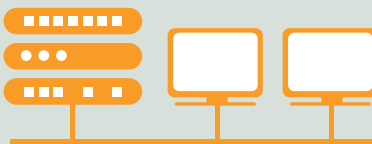
記者会見の音声を録音

記者会見



録音された音声ファイルを自席PCからインターネットを用いて、サーバーへアップロード、認識開始。(24時間365日対応)

AmiVoice®サーバー



音声認識結果ファイル

認識されたデータをダウンロードして  
**AmiVoice® Rewriter**にて編集。

編集が完了したらホームページへ公開。

福島県庁



**AmiVoice® Rewriter**  
にて編集



福島県庁様  
ホームページ